

DP4300M

ラベルプリンター







2 以下の製品の 取扱説明書

シリーズ	型式
DP	DP4300M
	DP4300M/E

発行日: 2024年06月 - 製品番号 DP4300M-MAN-JA

著作権について

本書および本書翻訳内容の所有権は、Panduit Corporationに帰属します。

本来の使用目的以外での本書の一部または全部を複製、改変、転載・転用、配布する場合は、Panduit Corporationの書面によ る事前の承諾が必要です。

商標

Windowsは、 Microsoft Corporationの登録商標です。

これに関する詳細は、<u>www.panduit.com</u>でご覧いただけます。

編集内容

ご質問およびご意見は、Panduit Corporationにご連絡ください。

記載内容の更新について

本機器は継続的に技術開発が行われているため、本書に言及されている内容と機器で相違が生じる場合があります。

最新の記載内容については、<u>www.panduit.com</u>を参照ください。

取引条件

納品およびサービス提供は、Panduit Corporationの一般販売条件に従って行われます。

Panduitサービス窓口の連絡先

米国&カナダ 電話 1-866-871-4571 <u>Eメール GA-Techsupport@panduit.com</u>

アジア太平洋地域 電話 65-6305-7575 EX−ル TechSupportAP@panduit.com

ラテンアメリカ 電話 1-708-532-1800 <u>Eメール TechSupportLatAm@panduit.com</u>

日本 電話 81-3-6863-6060 <u>Eメール TechSupportAP@panduit.com</u> ヨーロッパ/中東 電話 +31 -546-580-452 <u>Eメール TechSupportEMEA@panduit.com</u>

オーストラリア 電話 613-9794-9020 <u>Eメール TechSupportAP@panduit.com</u>

目次

	库	
1	序义 注主方面	4
1.1	注息争ر 海切た使用	4
1.2	週 切 な () C 用 オ ス 注 記	4
1.3	女王に俟りる庄記	5
1.4	- 况	5
2	インストール	. 6
21	機器の概要	6
2.2	機器の開梱および設置	.7
2.3	機器の接続	.7
2.3.1	 電源に接続する	.7
2.3.2	コンピューターまたはコンピューターネットワークに接続する	. 7
2.4	機器のスイッチをオンにする	7
		_
3	タッチスクリーンディスプレイ	8
3.1	スタート画面	. 8
3.2	メニュー内のナビゲーション	10
4	材料を活しまる	14
4	1011111111111111111111111111111111111	
4.1	ロール材料を押入りる	11
4.Z	ノヘルエッンセノリーを詞登する	12
4.3	転与ノイルムで押入りる 「転ビフィートンフィードを調整する」	13
4.4	私与ノイルムノイートで調定する	14
5	印刷操作1	15
5.1	切り取り	15
5.2	カットおよびパンチング	15
6	清掃1	6
6.1	清掃に関する注記	16
6.2	プリントヘッドを清掃する1	16
-		
1	トフノルシューティンツ	17
7.1	- エフー表示	17
7.2	ユフーメッセーンとトフノルシューティノク	17
1.3	回	19
8	許認可	20
-		
9	索引	21

4	1	序文
	1.1	注意事項
		本書では、重要な情報および注記には以下のマークが付けられています:
	4	危険! 危険な電圧による健康または生命に差し迫った重大な危険が生じることについての警告を示しています。
	<u>.</u>	危険! 回避しなかった場合、死亡や重傷を招く非常に危険を伴う状態についての注意を示しています。
		警告! 回避しなかった場合、死亡や重傷を招く中程度の危険を伴う状態が生じる可能性があることについての注意を示し ています。
		注意! 回避しなかった場合、中程度または軽度の負傷を招く僅かな危険を伴う状態が生じる可能性があることについての 注意を示しています。
	?	注意! 物的損傷または品質低下を招く可能性があることについての注意を示しています。
	1	注記! 簡単な作業手順についてのアドバイス、または重要な作業手順についての注意事項を示します。
	E.	環境! 環境保護に関するヒントを示しています。
		手順の指示。
	\triangleright	章、位置、図番号、文書の参照。
	*	オプション (付属品、周辺機器、特別装備)。
	時間	ディスプレイの表示。
	1.2	適切な使用

4

- 本機は、最新技術を採用し、適用される安全規則に従って製造されています。しかしながら使用するに当たり、 ユーザーまたは第三者の身体や生命に危険を及ぼしたり、機器やその他の物品に損傷を招く場合があります。
- 本機は、技術的に正常な状態で、使用目的に即し、安全かつ潜在的危険を認識して、本取扱説明書の記載内容を 順守して使用しなければなりません。
- 本機は、印刷に適した材料のみを使用することが規定されています。これ以外のその他の使用目的は規定に即していないものとみなされます。誤使用により生じた損傷については、メーカー/販売会社は一切の責任を負わず、ユーザー自身が責任を負うものとします。
- 使用目的には、取扱説明書の遵守も含まれます。

1 序文

1.3 安全に関する注記

- 本機は、定格電圧100 V~240 Vの交流電源用に設計されています。本機器は、必ず保護接地端子を備えたコンセントに接続してください。
- 本機器は、安全特別低電圧のかかった機器とのみ接続してください。
- 接続を確立する前、および接続を外す前に、当該のすべての機器(コンピューター、プリンター、付属機器)のス イッチをオフにしてください。
- 本機器は、乾燥した環境でのみ作動させ、湿気(水の飛散、蒸気など)にさらさないでください。
- 本機器は、爆発の可能性がある雰囲気で使用しないでください。
- また、高電圧線付近では使用しないでください。
- カバーを開いた状態で本機器を作動させる場合、衣服、頭髪、アクセサリーなどが露出している回転部品に接触しないように注意してください。
- 機器や部品は、印刷中に高温になる場合があります。作動中は機器に触れず、材料交換および取外し作業は、 冷ましてから行ってください。
- カバーを閉じる際に挟まれる危険。カバーを閉じる際は外側のみを持ち、カバーの移動領域を掴まないでください。
- 本取扱説明書に記載されている取扱方法のみを実施してください。
 その他の作業については、トレーニングを受けた作業者またはサービスエンジニアのみが実施します。
- 電子コンポーネントおよびこれらのソフトウェアに不適切な介入を行うと、障害を招く場合があります。
- また機器に不適切な作業や変更を行うと、運転安全性を損なう場合があります。
- サービス作業は、必ず作業に必要となる専門知識および工具を有する、正規の作業工場に依頼してください。
- 危険が認識されなくなるため、これらの警告ラベルは取り外さないでください。
- 最大騒音レベルは70 dB(A)以下です。



危険! 電源電圧による生命の危険。

▶ 機器のハウジングを開かないでください。

警告!

本機器は、クラスAに分類されています。この装置は、住居領域において電波障害を引き起こす場合があります。 この場合、事業者に適切な対策を講じるよう要請してください。

1.4 環境

- 🧭 使用済みの機器には、再利用に回収するべきリサイクルが可能な貴重な材料が含まれています。
 - ▶ 一般廃棄物と分類し、適切な収集所へ廃棄してください。
 - 本プリンターはモジュラー構造であるため、構成部品は分解することができます。
 - ▶ 部品はリサイクルしてください。

🦻 機器の電子基板には、リチウムバッテリーが装備されています。

▶ このため、これらは販売店の使用済みバッテリー回収ボックスまたは公共の廃棄物回収所へ引き渡して ください。

6 2 インストール

2.1 機器の概要



- カバー
 内側マージンストップ
 外側マージンストップ
 ロールホルダー
 転写フィルム巻出し機
 転写フィルム巻取り機
 リターンプーリー
 印刷機構
 タッチスクリーンディ
- 9 タッチスクリーンディスプレイ 10 LED「デバイス・オン」

画像1 概要



- 11 ラベルエッジセンサー 12 プリントヘッド付きヘッドホルダー 13 ガイド
- 14 ガイド調整用回転ボタン
- 15 ラベルエッジセンサー設定用回転ボタン
- 16 プリントヘッドロック用レバー
- 17 切取りエッジ
- 18 プリントローラー





- 19 電源スイッチ
- 20 電源コネクター
- 21 SDカード挿入スロット
- 22 キーボード、スキャナー、USBメモリーデ バイス、WLANスティック、またはサービ スキー用USB-Aインターフェース2個
- 23 USB-Bインターフェース
- 24 イーサーネット 10/100 Base-T
- 25 RS-232インターフェース
- 26 キーボード、スキャナー、USBメモリーデ バイス、WLANスティック、またはサービ スキー用USB-Aインターフェース

画像3 各接続端子

2 インストール

2.2 機器の開梱および設置

- ▶ ラベルプリンターを梱包箱から取り出します。
- ▶ ラベルプリンターに輸送による損傷が生じていないか点検します。
- プリンターを平坦な台に設置します。
- プリントヘッド領域にある発泡スチロール製の輸送保護材を取り除きます。
- ▶ 納品内容がすべて揃っていることを確認します。

納品内容:

- ・ プリンターユニット
- ・ USBケーブル
- USBフラッシュドライブ
- ・ クイックガイド
- 保証書
- カッター
- ・ パンドウイット ハイブリッド リボンのロール
- 交換用フィルムコア

- 電源ケーブル 米国仕様 (DP4300M)
- 電源ケーブル 欧州仕様 (DP4300M/E)
- ・ 電源ケーブル スイス仕様 (DP4300M/E)
- 電源ケーブル 中国仕様 (DP4300M/E)
- ・ 電源ケーブル オーストラリア仕様 (DP4300M/E)
- ・ 電源ケーブル 英国仕様 (DP4300M/E)

1注記!

後に搬送に使用できるように、梱包箱は保管してください。

注意!

湿気および水分による機器および印刷材の損傷。 ▶ ラベルプリンターは、乾燥した水滴などがかからない場所に設置してください。

2.3 機器の接続

標準装備で装備されているインターフェースおよび接続端子は、画像3 に表示されています。

2.3.1 電源に接続する

プリンターには、ワイドレンジ対応電源アダプターが装備されています。主電源電圧230 V~/50 Hzまたは115 V~/60 Hzで作動させる場合は、機器に変更を施さず使用することができます。

- 1. 機器のスイッチがオフになっていることを確認します。
- 2. 電源ケーブルを電源コネクター (20/画像3) に差し込みます。
- 3. 電源ケーブルのプラグを接地されているソケットに差し込みます。

2.3.2 コンピューターまたはコンピューターネットワークに接続する

> 注意!

不適切な接地、または接地されていない場合、作動中に障害が生じる場合があります。 ラベルプリンターに接続されているすべてのコンピューターおよび接続ケーブルが接地されていることを確認して ください。

▶ ラベルプリンターを適切なケーブルを使用して、コンピューターまたはネットワークに接続します。 各インターフェース構成についての詳細情報▷構成説明書。

2.4 機器のスイッチをオンにする

すべての接続が確立された後:

- ▶ プリンターを電源スイッチ(19/画像3)でオンにします。
- プリンターでシステムテストが実行され、その後ディスプレイにシステムステータス 「準備完了」が表示されま す。

8 3 タッチスクリーンディスプレイ

タッチスクリーンディスプレイを使用して、ユーザーは次のようにプリンターの操作を制御することができます:

- 印刷ジョブの中断、続行、キャンセル
- プリントヘッドの加熱、印刷速度、インターフェースの構成、言語、時刻など印刷パラメーターの設定 (▷構成説明書)、
- ・ 記憶媒体によるスタンドアローンモードの制御 (▷構成説明書)、
- ・ ファームウェアアップデートの実行(▷構成説明書)。

多くの機能および設定は、ソフトウェアアプリケーションによるプリンター独自のコマンドまたはコンピューター で直接プログラミングすることで制御することができます。詳細情報▷ プログラミング説明書。 タッチスクリーンディスプレイで行われる設定は、ラベルプリンターの基本設定として適用されます。

1 注記!

さまざまな印刷ジョブの調整はソフトウェアで実施すると便利です。

3.1 スタート画面



画像4 スタート画面

タッチスクリーンは、指で直接触れて操作します。

- メニューを開く、またはメニューオプションを選択するには、対応するアイコンに軽くタッチします。
- リストをスクロールするには、ディスプレイ上で指を上下に移動させます。

¢	メニューにジャンプ	最後のラベルを繰り返し印刷する
	印刷ジョブを中断する	短押し: 現在の印刷ジョブを削除する 長押し: すべての印刷ジョブを削除する
	印刷ジョブの続行	ラベル送り速度



注記!

i

無効化されているボタンは暗く表示されます。

3 タッチスクリーンディスプレイ

一部のソフトウェア設定またはハードウェア設定では、スタート画面に追加のアイコンが表示されます:

▲ ● ▲ 13:48 PANDUIT 巫佛完了 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	E PANDUIT L'ISOEIBIA STANT	□ ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
印刷ジョブなしでリクエス トに応じて印刷する	印刷ジョブでリクエストに 応じて印刷する	カッター(付属品)を接続した場合の 直接切断
画像5 スタート画面での2	オプションボタン	

	印刷ジョブでの各ラベルのカットなどを含 む印刷の開始。	- of-	材料搬送なしのダイレクトカットの実行。
--	--------------------------------	-------	---------------------

表 2 スタート画面でのオプションボタン

設定に応じて、ヘッダーにはウィジェット形式でさまざまな情報が表示されます:



画像6 ヘッダーのウィジェット

	インターフェース経由でのデータの受信は、落下する水滴アイコンで表示されます。
\odot	機能「データストリームの記録」が有効 ▷ 構成説明書 受信したすべてのデータは .lblファイルに保存されます。
٩ آ	フィルム終了の事前警告
	SDカードが挿入されています。
•••	USBメモリーが挿入されています。
((1-	WLAN接続が有効 白い扇型のアイコンはWLAN電波強度を示しています。
**	イーサーネット接続が有効。
÷	USB接続が有効。
15:14	時刻。

表3 スタート画面のウィジェット

10 3 タ

タッチスクリーンディスプレイ

3.2 メニュー内のナビゲーション

		 ストレージ 谷 デ ラベルを読み込みます アイルリストを印刷し アイルをコピーします アイルをコピーします ストレージのフォーマッ ストレージのデフォルト USB Xモリ WebDAV
スタートレベル	選択レベル	パラメーター/機能レベル

画像7 メニューレベル

- メニューヘジャンプするには、スタートレベルで
 を押します。
- ▶ 選択レベルでテーマを選択します。 各テーマには、その他の選択レベルを含むサブストラクチャが備わっています。 ▲で上位のレベルへ戻り、▲でスタートレベルへ戻ります。
- ▶ パラメーター/機能レベルに達するまで選択を続行します。
- ▶ 機能を選択します。場合によっては、プリンターはダイアログが準備された後に機能を実行します。 - または -
 - パラメーターを選択します。設定オプションはパラメーターのタイプによって異なります。

Wr-Fi Wr-Fi Wr-Fi	ED版中 ED版建度 sut mini/s 40 mm/s 50 mm/s 50 mm/s 125 mm/s 150 mm/s 175 mm/s 200 mm/s	ED時中 EDF1年度 100 mm/s EDF1年度 100 mm/s EDF1年度 100 mm/s EDF1年度 100 mm/s EDF1年度 100 mm 99.9	55日 日付 12032024 (ご) 553 (ご) 553 () 553 (
ロジックパラメーター	選択パラメーター	数値パラメーター	日付/時刻

画像8 パラメーター設定の例

 値を徐々に低減する 	
□ 値を徐々に低減する ● 値を徐々に上昇する ● 設定を保存せずに終了する ● 設定を保存して終了する ● パラメーターは無効になっており、ボタンを押すとパラメーターが有効になり	ます
□ 値を徐々に低減する ● 値を徐々に上昇する ● 設定を保存せずに終了する ● 設定を保存して終了する	ます
 値を徐々に低減する 値を徐々に上昇する 設定を保存せずに終了する 	
値を徐々に低減する ・ 値を徐々に上昇する	
値を徐々に低減する	
値の大まかな設定を行うためのスライドバー	

表 4 機能ボタン

4 材料を挿入する

4.1 ロール材料を挿入する



画像9 ロール材料を挿入する

- 1. 調整リング (2) を反時計回りに回し、矢印が□ の記号を指すようにします。
- 2. マージンストップ (1)をロールホルダーから (4) 抜き取ります。
- 3. 材料ロール (3) は、材料の印刷する側の面が上方を向くようにロールホルダー (4) に押し込みます。
- マージンストップ (1) をロールホルダー (4) にはめ込み、両方のマージンストップが材料ロール (3) に密着し、 押し込んだ際にはっきりと抵抗が感じられるまで押し込みます。
- 5. 調整リング (2) を時計回りに回し、矢印が 🗍 の記号を指すようにします。
- 6. プリントヘッドを開けるには、巻取り機(8)を反時計回りに回します。
- 7. 刻み付きノブ (7) を使用して、両方のマージンストップ間に材料が合うようにマージンストップ (5) を調整 します。
- 8. リターンローラー(6)の下で材料をプリントユニットに通します。

注意!

Y

- ▶ 材料はラベルエッジセンサー(9)の下に沿って通してください。
- 9. 材料が詰まることなく通るようにマージンストップ(5)を位置決めします。
- 10. ラベルエッジセンサーを調整する (▷ 4.2 ページ 12)。
- 11. ヘッドホルダーを下に押し、巻取り機 (8) を時計回りに回します。

12 4 材料を挿入する

4.2 ラベルエッジセンサーを調整する

出荷時には、ラベルセンサー(2)は用紙フィードの中間にあります。 ラベルエッジセンサー(1)の調整は、特定の材料を使用する場合のみ必要です。

- 反射マークまたはパンチが中心から外れている材料
- トラック数が偶数である複数列の材料
- 不規則的に形成されたラベルのある材料



画像10 ラベルエッジセンサーを調整する

センサーの位置 (2) は黄色LEDでマークされています。

- 1. プリントヘッドを開けます。
- 2. 回転ボタンを押し、位置 (3a) から位置 (3b) に合わせます。
- 回転ボタン(3)を回して、センサー(2)がラベルのフロントエッジ、反射マークまたはパンチを捕捉できるように、ラベルエッジセンサーを位置決めします。
- 4. 回転ボタンを押し、位置 (3b) から位置 (3a) に合わせます。

4 材料を挿入する

Ĭ

4.3 転写フィルムを挿入する

注記! 熱転写印刷を行う場合は、転写フィルムは挿入しないでください。必要に応じて挿入されている転写フィルムは取 り除いてください。





画像11 マージンストップの設定

画像12 転写フィルムを挿入する

- 1. 転写フィルムを挿入する前にプリントヘッドを清掃してください (▷ 6.2 ページ 16)。
- 2. プリントヘッドを開けます。
- 3. 巻出し機(3)のマージンストップ(1)を転写フィルムの幅に応じて設定します(画像11):
- 巻き出し機を押さえて、マージンストップ(1)をA方向に回して解錠します。
- マージンストップ(1)をB方向にスライドし、目盛を使って転写フィルムの幅に合わせます。
- 巻き出し機を押さえて、マージンストップ(1)をC方向に回してロックします。
- 転写フィルムロール (5) は、巻き出す際にフィルムのカラーコーティングが下方を向くように巻出し機 (3) のマ ージンストップ(1)まで押し込みます。

1 注記!

- フィルムの巻き出しには、少なくともストックロールと同じ幅のフィルム芯(4)が必要です。
- ▶ 転写フィルム芯は転写フィルムを交換する際の巻き出しに使用します。
- 5. 巻き出し機のマージンストップの位置をフィルム芯(4)の幅に合わせて、フィルム芯を巻き出し機(2)までス ライドします。
- 6. フィルムを画像13に示されたとおり、印刷ユニットに通します。

注意!

- ▶ 転写フィルムをラベルセンサー(6)の上に通します。
- フィルム開始部分を接着テープでフィルム芯 (4) の中心に固定します。この際、フィルム巻取り機の回転方向が 反時計回りになっていることに注意します。
- 8. フィルムフィードをスムーズにするには、フィルム巻取り機(2)を反時計回りに回します。
- 9. プリントヘッドを閉めます。



画像13 転写フィルムフィード

14 4 材料を挿入する

4.4 転写フィルムフィードを調整する

フィルムフィードでしわが生じると、印刷イメージエラーを招く場合があります。しわの生成を回避するため、 フィルムデフレクター (2) を調整することができます。



画像14 フィルムフィードを調整する

A

注記!

調整は印刷プロセス中に最適に行うことができます。

- ▶ ねじ(1)をトルクスドライバーTX10で回し、フィルムの状態を観察します。
- 時計回りに回すと、フィルムの外側がぴんと張ります。
- 反時計回りに回すと、フィルムの内側がぴんと張ります。

5 印刷操作

注意!

- 不適切な取扱いによるプリントヘッドの損傷!
- ▶ プリントヘッドの下部が指や先の尖ったものと触れないようにしてください。
- ▶ ラベルに汚れがないことを確認してください。
- ▶ ラベル表面が滑らかであることに注意します。ラベル表面が荒れていると、プリントヘッドの寿命が短くなる 可能性があります。
- ▶ 可能な限り低いプリントヘッド温度で印刷してください。

接続が確立され、ラベルまたは場合によりフィルムが挿入されるとプリンターは作動準備が完了しています。

5.1 切り取り

印刷後、材料テープは手で切り取ります。このためにプリンターには、切取りエッジが装備されています。

5.2 カットおよびパンチング

★ DP4300Mには、切断ナイフと穿孔ナイフがのアクセサリとして用意されています。ナイフを取り付けることで、 ラベルおよびエンドレス材料を印刷後に自動的にカットまたは穴あけすることが可能になります。 ナイフの詳細を記載した専用の説明書があります。

16 6 清掃

6.1 清掃に関する注記

危険!

注意!



感電による生命の危険!

▶ メンテナンス作業を行う前に必ずプリンターの電源を切断してください。

1

腐食性のあるクリーニング剤によるプリンターの損傷! 機器の表面や部品の清掃に研磨剤または溶剤を使用しないでください。

推奨クリーニングセット PTR-CLN

6.2 プリントヘッドを清掃する

清掃間隔: - 転写フィルムのロールを交換するごとに実施 印刷中にプリントヘッドにコントラスト誤差や縦縞などによる印刷画像に悪影響を与える汚れが蓄積することがあ ります。



プリントヘッドの損傷!

- ▶ プリントヘッドの清掃には、先が尖ったものや固いものを使用しないでください。
- ▶ プリントヘッドのガラス保護層に触れないでください。



注意!

高温になったプリントヘッドによる火傷の危険。

▶ 清掃前にプリントヘッドが冷えていることに注意してください。



画像15 プリントヘッドのヒーター列

- ▶ プリントヘッドを上方へ移動させます。
- ▶ ラベルおよび転写フィルムをプリンターから取出します。
- ▶ Panduit クリーニング キット (PTR-CLN) のコンポーネントを使用して、プリントヘッドの表面を清掃します。
- ▶ プリントヘッドを2~3分間乾燥させます。

7.1 エラー表示

エラーが生じた場合、ディスプレイにはエラーが表示されます:

□		□ ○ 素 14:02 ↓ システムエラー
リボンが空です	C<-? カッターが接続されていません。	プリントヘッドがありません
印刷待ち: 10 繰り返し		
キャンセル	無視	
77-8	++>セル	ログを保存

画像16 エラー表示

トラブルシューティングはエラーの種類によって異なります▷ 7.2 ページ 17。 操作を続行するため、エラー表示には以下のオプションが適用されます:

繰り返し	エラー原因を取り除いた後、印刷ジョブが続行されます。
キャンセル	現在の印刷ジョブがキャンセルされます。
フィード	ラベル搬送が再度同期化されます。その後、ジョブを繰り返しで続行することができます。
無視	エラーメッセージが無視され、場合によっては印刷ジョブが制限された機能で続行さ れます。
ログを保存	エラーによって印刷プロセスが実行できません。 詳しく分析するため、外部メモリーにさまざまなシステムファイルを保存することがで きます。

表 5 エラー表示でのボタン

7.2 エラーメッセージとトラブルシューティング

エラーメッセージ	原因	対策
カッターがブロッ クされています	カッターが不明な状態で材料に留まってい ます。	プリンターのスイッチをオフにします。 詰まった材料を取り除きます。 プリンターのスイッチをオンにします。 印刷ジョブを再開します。 材料を交換します。
	カッターが機能しません。	プリンターのスイッチをオフにし、再びオンに します。 再度このエラーが生じた場合は、サービススタ ッフにご連絡ください。
カッターでつまり が発生しています	カッターが材料を切断できませんが、 初期位置に戻ることができます。	キャンセルを押します。 材料を交換します。
デバイスが接続さ れていません	既存の機器でプログラミングが反応しま せん。	代替機器を接続するか、プログラミングを修正 します。
バーコードが大き すぎます	バーコードがラベルに割り当てられた領域 には大きすぎます。	バーコードを縮小するか、移動させます。
バーコードエラー	無効なバーコードコンテンツ、例えば数値 バーコードにアルファベット文字が含まれ ているなど。	バーコードコンテンツを修正します。
バッファのオーバ ーフロー	データ入力バッファがいっぱいで、コンピ ューターがさらにデータを送信しようとし ています。	プロトコルによるデータ転送を使用します (RTS/CTS推奨)。
ファイルが見つか りませんでした	記憶媒体で存在しないファイルの呼出しが 行われました。	記憶媒体の内容を点検してください。

17

18 7 トラブルシューティング

エラーメッセージ	原因	対策
フォントが見つか りません	選択されたダウンロードフォントでのエ ラー。	印刷ジョブを中断し、 フォントを切り替えます。
プリントヘッドが 開いています	プリントヘッドがロックされていません。	プリントヘッドをロックしてください。
プリントヘッドが 熱すぎます	プリントヘッドの異常な加熱 。	ー時停止した後、印刷ジョブが自動的に続行さ れます。 再度発生した場合は、ヒーターレベルをソフト ウェアで低減してください。
メモリのオーバー フロー	印刷ジョブが大きすぎます: 例えば取り込 まれたフォント、容量の大きい画像など 。	印刷ジョブを中断します。 印刷するデータの容量を低減します。
ラベルが見つかり ませんでした	ラベルストリップ上で複数のラベルが不足 しています。	ストリップ上で次のラベルが検出されるまで繰 り返しを押します。
	ソフトウェアで指定されたラベル形式が実 際の形式と一致しません。	印刷ジョブを中断します。 ソフトウェアでラベル形式を変更します。 印刷ジョブを再開します。
	プリンターに連続テープが挿入されていま すが、ソフトウェアはラベルに設定されて います。	印刷ジョブを中断します。 ソフトウェアでラベル形式を変更します。 印刷ジョブを再開します。
ラベルサイズがあ りません	ラベルサイズがプログラミングで定義され ていません。	プログラミングを点検します。
リボンが空です	転写フィルムがすべて使用されました。	新しい転写フィルムを挿入してください。
	印刷時に転写フィルムが溶解しました。	印刷ジョブを中断します。 ソフトウェアからヒーターレベルを変更し ます。 プリントヘッドを清掃する ▷ 6.2 ページ 16 転写フィルムを挿入します。 印刷ジョブを再開します。
リボンを取り外し てください	直接熱転写印刷に設定されているにも関わ らず、転写フィルムが挿入されています。	直接熱転写印刷を行うため、転写フィルムを取 り除きます。
		熱転写印刷を行うため、プリンター設定または ソフトウェアで転写印刷をオンにします。
構文エラー	プリンターがコンピューターから不明なま たは誤ったコマンドを受信しました。	エラーをスキップするには無視を押し、 印刷ジョブをキャンセルするには キャンセルを押します。
書き込みエラー	ハードウェアエラー。	書き込みプロセスを繰り返し実行します。 記憶媒体を再フォーマットします。
電圧エラー	ハードウェアエラー。	プリンターのスイッチをオフにし、再びオンに します。 再度このエラーが生じた場合は、サービススタ ッフにご連絡ください。 どの電圧が機能停止したか表示されます。これ らをメモしてください。
読み取りエラー	記憶媒体へのアクセスの際の読み取りエ ラー。	記憶媒体上のデータを点検します。 データを保存します。 記憶媒体を再フォーマットします。
不明なカード	記憶媒体がフォーマットされていません 記憶媒体タイプがサポートされていま せん。	記憶媒体をフォーマットする、または別の記憶 媒体を使用します。
名前が存在します	ダイレクトプログラミングでフィールド名 が重複しています。	プログラミングを修正してください。
用紙が空です	印刷する材料がなくなりました。	材料を挿入する。
	用紙フィードでエラーが生じました。	用紙フィードを点検します。

表 6 エラーメッセージとトラブルシューティング

7 トラブルシューティング

7.3 問題解決法

問題	原因	対策
転写フィルムがねじれ ている。	転写フィルムデフレクターが調整されて いません。	転写フィルムフィードを調整する ▷ 4.4 ページ 14。
	転写フィルムの幅が大きすぎる。	ラベルよりも僅かに幅の狭い転写フィ ルムを使用します。
印刷画像にずれまたは空白 部分があります。	プリントヘッドが汚れています。	プリントヘッドを清掃する ▷ 6.2 ページ 16。
	温度が高すぎる。	ソフトウェアから温度を低減します。
	ラベルと転写フィルムの不適切な組 合せ。	別のフィルム種類または他社製のフィ ルムを使用します。
転写フィルムが終了したに もかかわらず、プリンター が停止しない。	ソフトウェアで熱印刷が選択され ています。	ソフトウェアで熱転写印刷に切り替え ます。
プリンターがラベル形式で はなく、文字列を印刷 する。	プリンターがASCII ダンプモードになっ ています。	モニターモードを終了します。
プリンターがラベル材料を 搬送し、転写フィルムを搬 送しない。	転写フィルムが正しく挿入されてい ません。	転写フィルムフィードおよびコーティ ング面の配置を点検し、必要に応じて 修正します。
	ラベルと転写フィルムの不適切な 組合せ。	別のフィルム種類または他社製のフィ ルムを使用します。
プリンターがラベルを2つお きにのみ印刷する。	ソフトウェアでのフォーマット設定が大 きすぎます。	ソフトウェアでフォーマット設定を変 更します。
印刷画像に白色の縦線が生 じる。	プリントヘッドが汚れています。	プリントヘッドを清掃します。 ▷ 6.2 ページ 16。
	プリントヘッドの故障 (加熱点の機能停止)。	プリントヘッドを交換します。 ▷ サービス説明書
印刷画像に白色の横線が生 じる。	プリンターは、設定バックフィード > スマートでカッティングモードで作動し ます。	セットアップをバックフィード > 常時 に切り替えます。 ▷ 構成設定。
印刷画像が片側のみ明るく 印刷される。	プリントヘッドが汚れています。	プリントヘッドを清掃する ▷ 6.2 ページ 16。

表 7 問題解決法

EU適合宣言およびその他の承認に関する注意事項:

https://www.panduit.com/DP4300M



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

9 索引

主電源電圧7	
切り取る7	
切取りモード15	
周辺環境5	
問題解決法19	
安全に関する注記5	
機器の概要6	
清掃	
プリントヘッド16	
清掃に関する注記16	
環境保護に配慮した廃棄5	
納品内容7	
設置7	
転写フィルムフィードを調整する13, 14	
転写フィルムを挿入する13	
適切な使用4	
重要な情報4	
開梱する7	
電源供給5	
え	
エラー	
対策17	
種類17	
さ	
サービス作業5	
व	
スイッチをオンにする7	
ふ	
プリントヘッド	
損傷15	
清掃16	
6	
ラベルを挿入する11	
4)	
リチウムバッテリー5	
3	
ロールラベルを挿入する11	