

Panduit's Response to the COVID-19 Global Crisis Updated: April 9, 2020

To our valued customers, partners, and communities:

Panduit is wholly committed to the continued operation of our customers' <u>essential businesses</u> and to the health and safety of our employees during this unprecedented time of global crisis.

Panduit manufactures electrical and network infrastructure products that are necessary to support the operation of healthcare, government, energy, manufacturing, financial and other critical sectors. Our global business continuity teams are closely monitoring potential supply chain impacts to ensure we continue to meet the demands of our customers.

At the same time, the safety of our employees remains Panduit's top priority. As the COVID-19 crisis evolves, Panduit continues to take all necessary actions to ensure the safety of our employees and facilities in accordance with the CDC, as well as local governments and public health authorities.

HOW PANDUIT IS SUPPORTING CUSTOMER BUSINESS CONTINUITY

Our global manufacturing and supply chain network continues to operate and fulfill customer orders with limited overall business impacts. Our customer account and sales teams are fully staffed to manage customer inquiries. As countries around the world work to flatten the disease's outbreak curve, Panduit has taken aggressive measures to ensure ongoing operations, while safeguarding our employees' health and wellbeing.

- We are closely coordinating capacity across our global facilities to maintain supply levels of impacted products.
- We continue to work with our suppliers to minimize disruptions to raw materials supply.
- We continue to monitor global shipments through customs and ports to expedite product availability and secure container capacity.
- As global conditions change, our manufacturing and warehousing sites are prepared to execute on business continuity plans.
- We continue to update delivery dates on customer orders in our system and will continue to communicate these updates as new information becomes known.

HOW PANDUIT IS KEEPING OUR EMPLOYEES SAFE

The safety and well-being of our employees is our number one objective, and we are committed to doing all that we can to ensure that our working environment is safe. We have taken emergency response measures following health authority guidelines.

- We have banned all international travel and restricted all other non-essential business travel.
- We have implemented a work-from-home policy for employees whose role does not require them to be in an office or facility.

- Employees who are essential to supporting our work at our manufacturing or distribution sites who are not feeling well, have a fever or cough, or are experiencing respiratory issues, have been directed to self-quarantine.
- Employees who need to work at a Panduit facility have been provided personal protection equipment and have been directed to exercise social distancing per CDC guidelines.
- Our facilities are being regularly sanitized by a contracted professional cleaning service.

We recognize the importance of communicating the steps Panduit is taking to safeguard our employees, customers, and communities, and we will continue to provide regular updates as global events unfold. We are committed to sustaining your trust throughout this crisis.

Sincerely,

Dennis Renaud CEO

Learn More About Our Essential Business Status

COVID-19 による世界的規模の危機に対する Panduit の対応について 2020 年 4 月 9 日 発表

私たちの大切なお客様、パートナー、コミュニティの皆様へ

Panduitは、今日の前例のない世界的危機に際し、お客様の<u>必須ビジネス</u>の業務継続に対して、 また、当社従業員の健康と安全に対して、真剣に取り組んでまいります。

Panduit は、ヘルスケア、政府、エネルギー、製造、金融、その他の重要な産業部門の業務を支えるために必要なエレクトリカルおよびネットワークのインフラストラクチャ製品を製造しています。Panduit では、世界中のビジネス継続チームが、潜在的なサプライチェーンへの影響を注意深く監視し、お客様の必要にしっかりと応え続けられるようにしています。

同時に、従業員の安全は Panduit の最優先事項であることに変わりありません。COVID-19 の 危機の進展に合わせ、Panduit は、地方自治体と公衆衛生当局はもとより、CDC(アメリカ疾 病予防管理センター)に従い、従業員と施設の安全を確保するために必要なあらゆる措置を講じ続けてまいります。

PANDUIT は、お客様のビジネス継続をサポートします

Panduit のグローバルな製造およびサプライチェーンネットワークは、ビジネス全体への影響は限定的であり、引き続きお客様からの受注業務を遂行いたします。当社の営業組織は、お客様からの問い合わせにあたるスタッフを充分に備えています。世界中の国々がウイルス発生の鎮静化に取り組んでいる中、Panduit では従業員の健康と厚生を保護し、業務継続性を確保すべく積極的な対策を講じてまいりました。

- 影響を受ける製品の供給レベルを維持するため、世界中の拠点において緊密な供給能力の調整を行なっています。
- 原材料の供給の混乱を最小限に抑えるため、サプライヤーとの協力を続けています。
- 製品確保を促進しコンテナの容量を確保するため、税関や港を通過する出荷を世界中で監視し続けています。
- 世界規模の状況変化に合わせて、工場および商品センターは事業継続計画を実行する 準備を整えています。
- システム上でお客様の注文と納期を更新し続け、新たな情報が判明したときは情報の アップデートを続けていきます。

PANDUIT は、従業員の安全の確保に取り組んでいます

従業員の安全と厚生は Panduit の最大の目的であり、労働環境の安全を確実にすることに 最大限の努力をしています。保健当局の指針に従い緊急対応を講じてきました。

• すべての海外旅行を禁止し、必須ではない出張を制限しています。

- オフィスや施設への滞在を要しない職務内容の従業員に、在宅勤務への切り替えを指示しました。
- 製造現場や流通現場での作業が業務に不可欠な従業員については、体調不良、発熱、 咳、呼吸器系の問題などがあるとき、自主的な隔離検査を実施しています。
- Panduit の施設で働く必要のある従業員には、個人用保護具が提供され、CDC ガイドラインに従って社会的距離を保つように指示されています。
- 当社の施設は、契約している専門のクリーニングサービスにより定期的に消毒されています。

Panduit では、従業員、お客様、コミュニティを保護するために行なっている段階的措置をお伝えすることの重要性を認識しており、世界の状況変化について定期的な更新情報を提供し続けてまいります。この危機の続く間も、お客様の信頼を維持することをお約束します。

今後ともよろしくお願いいたします。

CEO

デニス・ルノー

必須ビジネスについての詳細説明